**FSD BİLİŞİM VE TASARIM MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ**

**1.** **TARAFLAR VE ÜRÜN BİLGİLERİ** Tarih : ….. /..…. /201.…

|  |  |
| --- | --- |
| HİZMET VEREN FİRMA: | **FSD BİLİŞİM VE TASARIM MERKEZİ** |
| VERGİ NO | **2751011370** |
| TELEFON | **0 850 466 20 18** |
| POSTA KODU |  |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ : |  |
| ŞİRKET / FİRMA/ MÜŞTERİ ADI: |  |
| YETKİLİ ADI SOYADI : |  |
| ADRES : |  |
| E-MAİL: |  |
| TELEFON: |  |
| FAKS: |  |
| VERGİ DAİRESİ / VERGİ NO : |  |
| ÖDEME SEÇENEĞİ : | **HAVALE / EFT NAKİT KREDİ KARTI** |
| FİYAT |  |

**1.1.** Sözleşmenin devamında FSD BİLİŞİM VE TASARIM MERKEZİ kullanıcısı olan ve yukarıda Müşteri bilgileri kısmında bahsi geçen kişi/kurum kısaca **MÜŞTERİ** olarak , HİZMET VEREN Firma FSD BİLİŞİM VE TASARIM MERKEZİ ise kısaca **FSD BİLİŞİM** olarak anılacaktır.

**1.2**. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç **7 (yedi)** iş günü içinde karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borç ve yükümlülükleri kabul eder.

**2.** **SÖZLEŞMENİN KONUSU VE AMACI**

İşbu sözleşme **MÜŞTERİ’NİN** iletişim, tanıtım, reklam ve benzeri hizmetleri yürütebilmek amacıyla ihtiyaç duyduğu ürünleri **FSD BİLİŞİM** tarafından hazırlaması hizmetini kapsamaktadır.

**3. MÜŞTERİ’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.1.** **MÜŞTERİ**, web tabanlı yazılımların yükleneceği sunucu (server / hosting) sistemini ve bu sistemin çalışabilmesi için gerekli donanım/yazılım gereksinimlerini kendisi tedarik etmekle yükümlüdür. Müşteri hosting hizmetini ve domain tescilini **FSD BİLİŞİM** 'den talep ederse karşılıklı anlaşılan fiyat hizmet bedeline ilave edilecektir.

**3.2.** **MÜŞTERİ** Web Sitesinin düzenlenmesi ve tasarlanması aşamasında gerekli olan resim ve yazılı dokümanları kendisi tedarik etmeli veya ettirmeli, resimleri bilgisayar ortamında veya yüksek kalitede **FSD BİLİŞİM'E** iletmelidir. **MÜŞTERİ'NİN** gerekli dokümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı **FSD BİLİŞİM** sorumlu tutulamaz. **MÜŞTERİ** bu resim veya gerekli yazıları **FSD BİLİŞİM ‘den** talep ederse, anlaşılan ücret hizmet bedeline ilave edilecektir.

**3.3.** **MÜŞTERİ**, **FSD BİLİŞİM** tarafından üretilen ürünlerde kullanılan özel yazılım tekniklerinin telif hakkının **FSD BİLİŞİM'E** ait olduğunu, bu yazılımların hiçbir şekilde çoğaltılıp, dağıtılmayacağını kabul ve beyan eder.

3.4. **MÜŞTERİ**, dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu, **FSD BİLİŞİM' İN** hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

3.5. **MÜŞTERİ**, kendisine ait tüm yedeklerin ve verilerin güvenliğinden sorumludur. Herhangi bir sebepten dolayı bilgi kaybı yaşandığında **FSD BİLİŞİM** mesul olmayacaktır. MÜŞTERİ bu durumdan doğabilecek zararlardan dolayı **FSD BİLİŞİM 'DEN** herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

3.6.**MÜŞTERİ** e-ticaret hizmeti alıyorsa , ürün girişini kendisinin yapacağını kabul eder.

**4. FSD BİLİŞİM ' İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

4.1. **MÜŞTERİ'NİN** tanıtım ve reklam için ihtiyaç duyduğu hizmeti sunmakla yükümlüdür.

4.2. **MÜŞTERİ'YE**  sağlanmakta olan hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları **10 gün** veya **anlaşılan süre içerisinde** düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

4.3. Müşteri için hazırlanmış tasarımdaki mevcut bölümlerdeki basit değişiklikler (komple tasarım ve kod/blok/div değişikliği gerektirmeyen düzeltmeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra **FSD BİLİŞİM'İN** belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri sisteme entegre edeceğini beyan eder. Bu düzeltmeler için ücret talep edilmeyecektir.

4.4. Müşteri tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler, sayfa eklemeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri **ek ücret** mukabilinde sisteme entegre edeceğini beyan eder.

4.5. E-ticaret hizmetinde **FSD BİLİŞİM** ürün girişini ek ücret mukabilinde yapacağını kabul eder.

**5. GİZLİLİK VE GÜVENLİK**

**Hem FSD BİLİŞİM** **hem de MÜŞTERİ birbirlerinin gizlilik kurallarına saygı göstermelidir. Üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgiler gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşılmamalıdır.**

5.1 **FSD BİLİŞİM**, Dosya Transfer Yetkisi (FTP), Veritabanı, Yönetim Kontrol Paneli şifreleri ile site içeriğine ve veritabanına kayıtlı müşteri bilgileri ve özel bilgileri 3. kişi ve kuruluşlarla paylaşmayacağını ve kullandırmayacağını beyan ve taahhüt eder.

5.2. **MÜŞTERİ,** kendi çalışanlarının, herhangi bir kasıt, ihmal ya da kusurundan dolayı şifrelerin 3. kişi veya kuruluşların eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan **FSD BİLİŞİM**  mesul değildir.

**6. ELEKTRONİK KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ**

Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

**7. TEBLİGATLAR**

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgah olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde vaki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**8.ÜCRETLENDİRME**

Hizmetin hazırlanması için belirli ücret önceden kararlaştırılmış olup gerekli belgeler ve satın alınması gereken görseller hariç ………………… TL’sı olarak belirlenmiştir.

Müşteri bu ücretin %20’sini peşin olarak iş başlamadan, %30 unu iş başladıktan 1 hafta sonra, %50’sini iş bitiminde fatura karşılığı ödeyecektir. İş bitiminde hizmet hazır halde yayınlanacak / teslim edilecektir. Gerekli kontroller bitirildikten sonra kesilecek fatura tarihinden en geç bir hafta sonra ödeme yapılmalıdır. Gecikme halinde aylık olarak %10 faiz uygulanacaktır.

Ürünün içeriği:

**9. İŞİN TAMAMLANMASI & İPTALİ**

Hizmetin hazırlanması Müşteri haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanmayacak ise FSD BİLİŞİM iş başlamadan aldığı %20 lik ücreti geri vermeyeceğini kabul eder. Müşteri' ye özel alınan hosting,domain, ssl sertifikası gibi hizmetler için alınan ücretlerin iade edilmeyeceğini kabul eder. Diğer alınan ücretleri iade edeceğini kabul eder.

**9.1** Müşteri için yapılmış olan tüm tasarımsal (web sitesi, web sitesi taslağı, web sitesi onaylanmış taslağı, kurumsal evraklar, logo, kartvizit ve diğer evraklar) ürünler/çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya mail ile Müşteri’ye iletildiğinde / sunulduğunda ise FSD BİLİŞİM işin %100’ünü tamamlamamış / teslim etmemiş olsa dahi peşin olarak aldığı sözleşme tutarında belirtilen %50’lik ön ödeme kısmını müşteri talep etmeyeceğini kabul eder.

**10. PROJE AMACI**

Günümüz teknolojisine uygun, gerek görsel gerekse de teknolojik olarak kurumu / kişiyi en iyi şekilde temsil edecek projeyi oluşturmak.

En üst düzeyde arama motorları alt yapısına uygun olarak kurumun ziyaretçi sayısını maksimum düzeye çıkarmak için alt yapıyı hazırlamak.

FSD BİLİŞİM , Müşteri web sitesi için sunacağı/sunduğu dijital sunumlarda kullandığı tüm (kartvizit, ve diğer evrak tasarımları, kataloglar, antetli zarflar v.b görselleştirmeler) tasarım ürünlerini baskı olarak üretip, herhangi bir ücret karşılığında veya ücretsiz olarak teslim edeceğini taahhüt etmez. Tüm görsel ürünler dijital sunumu görselleştirmek ve ürün algısını güçlendirmek için kullanılır. Müşteri talebi doğrultusunda bu dijital görselleri ücreti karşılığında vektörel olarak Müşteri’ye teslim edilir. Müşteri bu dijital ürünlerin baskı versiyonları için FSD BİLİŞİM 'den fiyat teklifinde bulunabilir.

**11. TEKNİK ŞARTNAME**

* Firma kurumsal kimliğe uygun tasarım oluşturulacaktır.
* Teknolojinin elverdiği en üst hız seviyesine sahip olarak
* HTML5 alt yapısı
* Asp.Net yazılım dili
* Tüm tarayıcılarda uyumluluk (IE8 üzeri ve tüm güncel tarayıcılar, IPAD uyumluluğu)
* Kullanıcı dostu tasarım
* %100 arama motoru optimizasyonu alt yapısı
* Sayfa isimleri ilgili içeriğin ismini taşıyacak
* Tüm sayfa içi geçişler arama motorlarının takip edebileceği düzende birbirine bağlanacaktır.
* Tüm link bağlantıları arama motorları için açıklayıcı metinler içerecektir.
* Her içerik sayfasına özel sayfa başlığı (title) tanımlanacaktır.
* Her içerik sayfasına özel açıklama (description) tanımlanacaktır.
* Mobil uyumluluk

**12. PROJE YAPI ŞEKLİ ve SÜRECİ**

FSD BİLİŞİM müşteriye sağlayacağı internet adresi aracılığıyla müşterinin sitenin yapım aşamasını ve yapılan çalışmayı takip edebilmesini sağlayacaktır.

Projenin yapım süreci tema onaylanmasının ardından maxsimum 30 iş günüdür.

**13. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. 13 (onüç) maddeden ve 6 (dört) sayfadan oluşan işbu sözleşme ...................... tarihinde 2 (İki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş ve imza altına alınmıştır.

MÜŞTERİ FSD BİLİŞİM

İSİM SOYİSİM: İSİM-SOYİSİM:

İMZA: İMZA:

**EK-1**

**Genel Özellikler**

* Türk Ticaret Kanunu ile tam uyumlu.
* İçerik yönetimi.
* Ürün/Katalog yönetimi
* SEO alt yapısı desteği.
* Haber/duyuru yönetimi.
* İletişim formu modülü

***Türk Ticaret Kanunu***

* Türk Ticaret Kanunu’nda, Şirketler için Web Sitesi Yayınlanması hakkında belirtilen maddelere tam uyumlu.

***İçerik Yönetimi***.

* Ürün yükleme imkanı.
* Otomatik galeri oluşturabilir.
* Slider resimleri güncelleme imkanı .
* ***Ürün ve Kategori Yönetimi***
* Sınırsız kategori ve alt kategori eklenebilir.
* Sınırsız ürün eklenebilir.
* Ürünlere resim yüklenebilir..
* Ürünler birden fazla kategoride kullanılabilir.

***Form Yönetimi***

* İletişim formları istenilen yapıda oluşturulabilir. (tasarımda hazırlanır, entegrasyonu FSD BİLİŞİM tarafından yapılır)

***SEO Desteği (SEO Modülü Satın Alınmışsa)***

* Sayfaların meta bilgileri ve adresleri düzenlenebilir.
* Otomatik site haritası (sitemap) oluşturulur.

***PROJE SİTE HARİTASI***

Burada web sitesinin site ağacı (sayfaları) eklenecektir.